



marloes den heijer

Algemene Voorwaarden Marloes den Heijer

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Marloes den Heijer bedoeld dat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd staat onder 62186922.

Marloes den Heijer

Mechelenstraat 7

5144EA Waalwijk

Contact via: contact@marloesdenheijer.nl

Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn programma's.

2.2 In mijn programma's en coaching deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Het is aan jou om naast het volgen van het programma voldoende tijd te reserveren voor de opdrachten en alles toe te passen. Ik kan niet garanderen dat door het volgen van mijn programma's en/of mijn coaching jij jouw leven of bedrijf een upgrade geeft. Daarvoor zijn teveel omstandigheden waarop ik geen invloed kan uitoefenen. Natuurlijk zal ik me gedurende de looptijd van het programma wel inspannen om jou de goede ondersteuning en handvatten te bieden zodat jij de kans op een upgrade wel vergroot. De ondersteuning die ik jou bied hangt af van het pakket dat jij aanschaft en staat omschreven op de website.

Artikel 3 Niet goed geld terug garantie

3.1 Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers superblij zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan contact@marloesdenheijer.nl. Als je al betalingen hebt gedaan, dan zal ik deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren en ontvang ik graag jouw ingevulde werkboek van de eerste module.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt

hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht je toegang tot de academie te blokkeren totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Na betaling zullen we de blokkering tot toegang opheffen en kun je weer gebruik maken van de lesstof.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

4.4 Kaarten die gekocht worden voor een event van Marloes den Heijer kunnen niet geannuleerd worden. Ik beroep mij hier op de wet 'koop op afstand' - uitzonderingen.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen

5.1 Op de teksten en andere materialen van het programma bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 6 Spreker

6.1. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes en prijsopgaven die door mij zijn gedaan zijn vrijblijvend. Kennelijke fouten of vergissingen op mijn websites, in offertes, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten binden mij niet.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je de offerte van mij schriftelijk of via de e-mail aanvaardt dan wel op het moment dat jij op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord bent gegaan met het mijn aanbod.

6.2. Annuleren en verplaatsen van sessie

Bij annulering tot en met vijftien (15) dagen voor of op de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst is een vergoeding verschuldigd van vijfenzeventig procent (75%) van de overeengekomen vergoeding;

Zestien (16) tot en met dertig (30) dagen voor de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst: vijftig procent (50%) van de overeengekomen vergoeding;

Eenendertig (31) tot en met zestig (60) dagen of voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: vijftwintig procent (25%) van de overeengekomen vergoeding;

Eenenzestig (61) dagen of langer voor de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst: tien procent (10%) van de overeengekomen vergoeding;

Indien je de sessie wenst te verzetten naar een andere datum en/of wenst dat de sessie op een andere locatie wordt gegeven, dan behoud ik het recht de extra kosten die daaruit voortvloeien aan jou in rekening te brengen.

6.3. Verplaatsen van een training door Marloes en vervanger

Ik behoud me het recht voor om ingeval van overmacht, de datum, aanvangstijd en/of plaats van de sessie te wijzigen ofwel de sessie te annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; diefstal; brand; belemmeringen door derden; ziekte van mij; verkeersbelemmeringen; verkeersongeval; stakingen.

Je wordt zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail bericht over eventuele wijzigingen.

Indien gezien de situatie het niet mogelijk is om de datum/aanvangstijd/locatie van de sessie te wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik optreed als spreker bij een evenement dat door jou georganiseerd is op een vaststaande datum en locatie of omdat de overmachtssituatie plaatsvindt kort voor de aanvang van de sessie, dan zal ik mijn uiterste best doen om voor een vervanger zorg te dagen.

Wanneer ik niet tijdig een geschikte vervanger vind, dan heb ik het recht de overeenkomst wegens overmacht te ontbinden. In een dergelijk geval ben ik niet aansprakelijk voor enige schade die de jij daardoor lijdt.

6.4. Uitvoering van de overeenkomst

Iedere overeenkomst leidt voor mij tot een inspanningsverplichting, waarbij ik gehouden ben mijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Ik garandeer niet dat met mijn werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is tenslotte mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen, van de inzet van de deelnemers en van omstandigheden waarop ik geen invloed kan uitoefenen.

6.5. Betaling

Je dient de van mij ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.

Bij overschrijding van de betalingstermijn, is vanaf de opeisbare datum tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten zijn wettelijk vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.

6.6. Geheimhouding

Wij zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door jou of mij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.7. Spreker overig

Tenzij wij schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijf ik volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen. Indien je in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten, dan is ben jij aansprakelijk voor alle schade die ik daardoor lijdt.

Zonder voorafgaande toestemming van mij is het niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.

Ik behoud het recht het voor jou uitgevoerde werk voor mijn eigen promotie te gebruiken.

Het is zonder voorafgaande toestemming van mij niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de sessie.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je onverhoopt ontevreden zijn over het programma, of over een andere vorm van samenwerking met mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel of andere vorm van samenwerking, aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 9 Privacy

9.1 Ik neem de privacy van mijn klanten serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 10 Overig

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.